

הוראות התקנה והגדרה פנל אינטרקום דגם פנקוד/פנטל מטאל אנלוגי

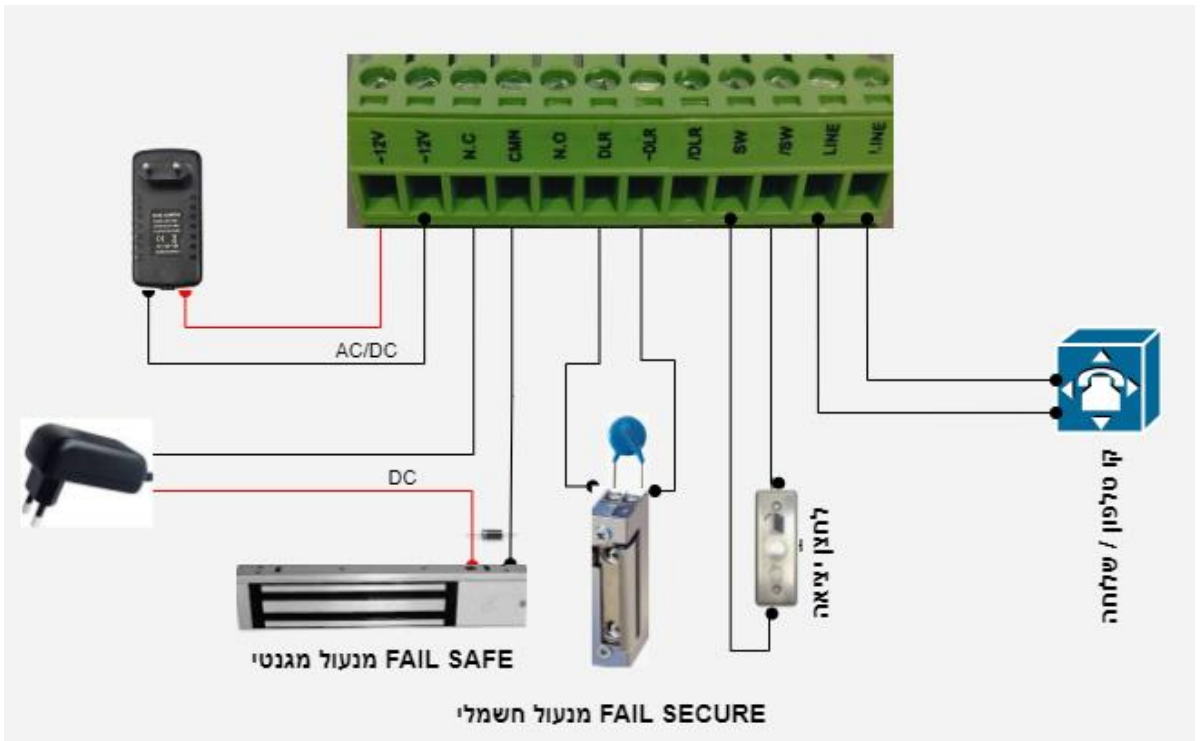


תכונות עיקריות

לוח מקשים לפתיחה עם קוד סודי וחיג	מתח עבודה – 12 וולט AC/DC 1A
אפשרות לפתיחת הדלת מכל שלוחה	לחצן חיג ליעד מוגדר מראש עד 20 ספרות
חיבור לקו אנלוגי או שלוחה אנלוגית	שני מצבי חיג: רגיל ומהיר
שינוי הגדרות דרך חיג ולא על גבי הפנל	חיג ליעד שונה במצבי יום או לילה
גודל פיזי – 12.3 מ"מ X 22.2 מ"מ X 2.8 מ"מ התקנה על הטיח	איכות שמע גבוהה ושליטה על עוצמת השמע
מיתוג ממסר עד 24 וולט 2 אמפר	חומר – אלומיניום מוברש
תאורת שילוט או לוח מקשים	* מצלמה צבעונית אופציונלית

הוראות התקנה

- יש למקם את הפנל במקום ישר בעזרת 4 ברגים
- התקנה חיצונית – רק בדגם עם סימון OUTDOOR
- יש להכניס את הכבילה דרך פתח בגב הפנל ולקצר את הגידים עד 10 ס"מ
- יש לשלוף את פס המהדקים הירוק ולחווט בהתאם לצורך ולפי התרשים:



- בחיבור מנעול חשמלי תוך שימוש בספק כוח מתח חלופי יש לחבר וריסטור במקביל לחיבורי המנעול
- בחיבור מנעול אלקטרומגנטי יש להשתמש בספק כוח מתח ישר ולחבר דיודה עם קוטביות הפוכה בתוך המנעול (פס לבן כלפי הפלוס)
- יציאת DLR הינה יציאת מתח למנעול המוזן מספק הפנקוד
- מומלץ שימוש בכבל CAT5 ומעלה. מרחק מקסימלי מהספק מומלץ עד 30 מטר. מעבר למרחק זה מומלץ להשתמש במוליכים 0.8 מ"מ
- ניתן לחבר אלקטרומגנט ליציאת -DLR / DLR - חובה שימוש בספק כוח DC לפחות 2 אמפר



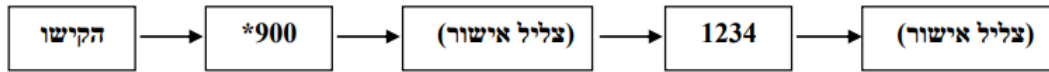
פוטנציומטר עוצמת רמקול

פס הדקים נשלף

בורג נעילה

הוראות תכנות הגדרות

- כל התכנות מתבצע דרך שיחת חיוג. אין אפשרות לשנות הגדרות על גבי הקודן
- על מנת להתחיל הגדרה יש לחייג אל שלוחת/מספר קו הפנקוד
- בחיוג אל הפנקוד, המכשיר עונה לשיחה הנכנסת ומתבצע חיבור
- יש להקיש פקודת כניסה לתכנות



- אין אפשרות איפוס סיסמת המנהל (1234) אם נשכחה

- בצע הגדרות לפי הפקודות הבאות:
- בסוף ההגדרות יש להקיש *900 לשמירה

תיאור התכנות	ברירת מחדל פקודה משמאל לימין	ספרת פתיחה מהשלוחה
תכנות ספרת הפתיחה על ידי השלוחה שענתה בזמן שיחה עם הפנקוד, הקשה על הסיפורה תגרום לפתיחת הדלת	* 441 + X + #	8
תכנות סיסמת הפתיחה על ידי הקודן ניתן להגדיר עד 4 סיסמאות שונות אורך הסיסמא 4 ספרות	* 442 + 1 + XXXX + # * 442 + 2 + XXXX + # * 442 + 3 + XXXX + # * 442 + 4 + XXXX + #	9876 אופציה קוד 2 אופציה קוד 3 אופציה קוד 4
תכנות יעד חיוג הפנקוד בלחיצה על כפתור החיוג ניתן להגדיר מספר חיוג עד 20 ספרות אם לוקח הרבה זמן אחרי שהפנקוד מחייג עד שהשיחה מתחברת, יש לחזור על ההגדרה ולהוסיף *4 אחרי מספר השלוחה ואז סולמית.	* 3601 + NUMBER + #	0
תיכנות משך זמן השיחה המקסימלי לאחר תום זמן זה השיחה תתנתק	* 462 + XX	זמן שיחה מקסימלי 45 שניות

הגדרת הפנקוד כחייגן מקוצר (דגם פנקוד עם קודן)

תכנות זה יהפוך את הפנקוד לתפקוד כחייגן מקוצר כלומר בהקשה על ספרה כל שהיא הפנקוד יחייג לשלוחה שהוגדרה לאחר מכן על ידי *120	* 152	ללא
---	-------	-----

* אם מעוניינים להשתמש גם בסיסמת כניסה – יש להגדיר סיסמה חדשה המתחילה מ0

הגדרת ספרה לחיוג לשלוחה

תכנות יעד חיוג לספרה X = כל ספרה בין 9-1 NUMBER = יעד חיוג עד 20 ספרות במצב זה מומלץ לשים שילוט עם רשימת היעדים ליד הפנקוד	* 120 + X + NUMBER + #	ללא
תכנות זה יחזיר את הפנקוד להגדרות יצרן לאחר מכן יש להגדיר את הכל מחדש	* 151	שחזור הגדרות יצרן וביטול מצב חייגן מקוצר

שינוי סיסמת מנהל

שים לב!! לא ניתן לשחזר סיסמה שנשכחה!! לצורך שחזור סיסמת מנהל יש צורך לשלוח את המכשיר למעבדה במשרדי ITS !!	* 600 + XXXX	1234 מומלץ לא לשנות
---	--------------	---------------------

שמירת ההגדרות ויציאה ממצב תכנות

לאחר פקודה זאת השיחה תתנתק והפנקוד יבצע אתחול	* 900	
---	-------	--

073-3726367 לתמיכה טכנית support@its-telecom.co.il

תקלות נפוצות

להלן רשימת תקלות אפשריות ואופן סילוקן:

תיאור התיקון	תקלה אפשרית
הפנקוד מקבל מתח בצורה תקינה אבל לא מקבל קו. יש לבדוק את חיבור הקו לפנקוד. במקרה של מתאם אייפי, מומלץ לנסות לבצע אתחול למתאם	1 פתיחה תקינה של המנעול בקודן ולחצן יציאה, אבל אין חיוג לשלוחה ולא מהשלוחה לפנקוד
יש לתכנת ביעד החיוג את מספר השלוחה או קבוצת החיוג הרלוונטית ולנסות שוב. במקרה של קבוצת חיוג, לנסות לחייג לאותה הקבוצה מהשלוחה כדי לוודא תקינות מספר הקבוצה ושיוך השלוחות לקבוצה	2 ניתן לחייג מהשלוחה לפנקוד אבל לא מתקבל חיוג בשלוחה בלחיצה על לחצן החיוג
יש לנסות להחליף בין שני הגידים של הקו, במקרה של מתאם אייפי הקוטביות חשובה	3 אחרי חיוג לשלוחה ופתיחת הדלת, השיחה לא מתנתקת או שיש שמע חד כיווני בשיחה
יש לבדוק חיבור דיודה או וריסטור במנעול לפי התרשים, כמוכן לבדוק שמגיע מספיק מתח לפנקוד ולמנעול. לנסות לעבות את הגידים של אספקת המתח. לנסות ספק בעל זרם מספיק להפעיל את המנעול. לנסות לחבר ספק נפרד למנעול. אם זה לא עוזר, לנסות בדיקת מתחים בלי המנעול. המנעול או החיווט אליו מהפנקוד יכול לקצר את המתח	4 אחרי פתיחת הדלת יש רעש מהרמקול או שהפנקוד מאתחל את עצמו
יש לבדוק את חיבור הלחצן לפי התרשים להדקי SW	5 הקוד פותח את הדלת אבל לחצן היציאה לא פותח
יש לבדוק את לחצן היציאה. קצר על הלחצן או שימוש בלחצן NC במקום NO יגרום לתופעה	6 הפנקוד מצפצף כל כמה שניות והדלת לא ננעלת
יש לוודא את תקינות סיסמת המנהל. אם הסיסמא הוחלפה ונשכחה, יש לשלוח את הפנקוד למעבדת היצרן לצורך צריבה מחדש. כרוך בתשלום. אין אפשרות שחזור הסיסמא	7 בעת כניסה לתכנות, מתקבל ביפ שונה אחרי הקשת סיסמת מנהל והתכנות לא אפשרי
יש לבדוק שפועלים לפי הוראות לדגם המתאים. יש שוני בין דגמי מטאל ופייזו בהגדרת הקוד	8 בזמן תכנות קוד פתיחה, לא משתנה הקוד
יש לבדוק מול ספק שירות המרכזייה את הגדרת פקודות "כוכבית" בזמן שיחה. לפעמים פקודות אלו נועדות להעברת שיחה, חטיפת שיחה וכולי. לבקש לבטל את הפונקציה לצורך התכנות	9 בזמן תכנות השיחה מתנתקת באמצע ולא ניתן לסיים את תהליך ההגדרה
לנסות להרים את האפרכסת ולא לתכנת בספיקר, לנסות לבצע את התכנות ממכשיר אחר. לבדוק הגדרות DTMF מול ספק השירות. הפנקוד משתמש בהקשת טונים בזמן תכנות	10 בזמן תכנות אין תגובות ביפם מהפנקוד ולא ניתן לבצע את ההגדרה
לבדוק שאכן מוגדר לחצן 8, יכול להיות שהלחצן המוגדר לפתיחה הוא ספרה אחרת	11 לא ניתן לפתוח את הדלת דרך השלוחה בהקשה על 8
לבדוק תקינות הספק וחיבורו לחשמל. לבדוק את שקע החשמל עם מכשיר חשמלי אחר	12 לא ניתן לפתוח את הדלת ולא לחייג, אין סימני חיים בפנקוד

לקוח יקר, אם לא מצאת את הפתרון לתקלה שלך, נשמח לעזור לך על ידי הצוות הטכני שלנו. אנחנו זמינים בשיחה קולית, ווטסאפ, באתר ובמייל

בברכה
צוות ITS TELECOM

support@its-telecom.co.il לתמיכה טכנית 073-3726367